



Sobre nosotros

“Si sabemos escuchar, siempre hablamos bien”- Dramaturgo francés Molière

Johan Voots

Han pasado 34 años desde que ingresé al mercado laboral, en ese tiempo he ganado experiencia en diversos roles en los que he trabajado, como trabajador dependiente, como autónomo, dirigiendo mi propia empresa (24 años) y como empleador durante más de 100 empleados (12 años).

Estas experiencias me han dado una visión amplia y clara de los conflictos, ya que los he vivido yo mismo desde diferentes posiciones o roles, así comprendí la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales, encontrar soluciones en caso de conflictos usando la comunicación sana y respetuosa. Cuanto mayor era la calidad de la comunicación, más opciones de solución tenía. Llegó el momento de integrar la mediación a mi vida, ya como actividad laboral, para lo cual me preparé, estudié y no me rendí hasta que obtuve mi registro en la MFN (Mediation Federation Netherlands). Me llena de satisfacción que en base a mi experiencia laboral y estudios especializados pueda ofrecer una opción cualitativa para la resolución de conflictos.

Pro-Dialoog es el espacio que decidí crear para conducir a estas soluciones de conflictos, a esas mejoras de comunicación entre las partes.

Patricia Pinto

Patricia aporta al equipo de Pro-Dialoog su experiencia como abogada y mediadora extra judicial en Lima-Perú. Su participación como co-mediadora al lado de Johan, ofrecerá a las partes aún más opciones hacia una solución. El tema intercultural, tan escuchado como presente en diferentes campos: laboral, social, familiar, etc es una de las razones de muchas formas de desacuerdo. Cada cultura tiene su propio software mental y puede ser así que aun después de mucho intentarlo las partes continúen no sintiéndose comprendidas, bloqueando e impidiendo la solución de conflictos. De esto Patricia entiende muy bien, pues su especialización deviene de su propia experiencia, esta herramienta ayudara a mejorar la

calidad comunicativa entre las partes siempre manteniendo la regla de oro de la mediación: la imparcialidad.

Nuestra Misión es tu ambición

En Pro-Dialoog, la mediación de conflictos es más que simplemente completar una solución simple. Una empresa la hacen las personas que allí trabajan. El espíritu de la empresa debe ser llevado por sus empleados en la búsqueda conjunta y el deseo de calidad, sostenibilidad y continuidad.

Ya se trate de conflictos en el lugar de trabajo, bajas por enfermedad, coaching, despidos y reorganizaciones, sanación de las empresas, estructura de expediente de solicitud de despido u orientación con prestaciones por enfermedad y / o empleabilidad en la empresa, reubicación.

O disputas comerciales sobre calidad, pagos, conflictos de intereses. O disputa con el gobierno, problemas dentro de la familia, en Pro Dialoog cada problema siempre comienza con un análisis y revisión exhaustivos de su archivo, organización y sus productos o servicios o situación familiar. Necesario para asesorarte correcta y adecuadamente.

"La experiencia empresarial de Patricia y yo significa que nuestros clientes aprecian este enfoque integrado y, a menudo, nos consultan como sparring para sus asuntos personales, comerciales, gubernamentales o familiares. Eso hace que mi trabajo sea aún más fascinante", como Johan Voots.

Pro-Dialoog cree que un buen equilibrio entre los interlocutores y el mediador logra una calidad, un compromiso y una satisfacción óptimos. Es por eso que Pro-Dialoog comienza con una clara lluvia de ideas sobre el conflicto junto con usted como cliente.

Con un aspecto realista y profesionalmente maduro para que podamos lograr el resultado final deseado o más para usted y sus empleados, clientes, gobierno.

VISIÓN

El método de trabajo y la ambición de Pro-Dialoog está orientado a las personas para unir a las partes y esto en el equilibrio y la sinergia adecuados para ambas partes al proporcionar soluciones a medida para los clientes como un sparring y socio de colaboración de pleno derecho.

"Logramos esto entregando una gama total de servicios que se conectan sin problemas entre sí, con el objetivo de lograr una solución (final) que sea aceptable para ambas partes".

Resultó que Pro-Dialoog, como agencia externa, es capaz de Reflejar y sopesar múltiples intereses de manera más rápida y efectiva en comparación con los objetivos previamente formulados. De manera complementaria, esto conduce a una mejor política de prevención de conflictos comerciales, una política de recursos humanos y una comunicación más efectiva que resulta en mejores retornos, menos disputas comerciales, menos ausentismo, empleados satisfechos, mejores relaciones con el gobierno y menos divorcios y más co-paternidad con y en el interés de los niños comunes.

¡Bienvenidos a este sitio!